

სამედიცინო დაზღვევის მენეჯმენტი

სამედიცინო/ჯანმრთელობის დაზღვევა ის უპირველესი სადაზღვევო პროდუქტია, რომელიც განაპირობებს დასაქმებულთა შრომის მოტივაციასა და მათ ჯანმრთელობაზე ზრუნვას ორგანიზაციისათვის.

ასტრუმ რისკ მენეჯმენტი უზრუნველყოფს ორგანიზაციის თანამშრომელთა და მათ ოჯახის წევრთა დაზღვევის სრულ მენეჯმენტს. ის მოიცავს პროდუქტის შემუშავებასა და დასაქმებულთა ოპტიმალური დაზღვევის პროდუქტით უზრუნველყოფას, ასევე დაზღვევის ხარისხის მონიტორინგს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.

მართვის პროცესი

01 ორგანიზაციის სამედიცინო რისკების შესწავლა

ჩვენ ვსწავლობთ ორგანიზაციის დაზღვევის გამოცდილებასა და დაგროვილ საკითხებს, რაც მნიშვნელოვანია პროდუქტის ფორმირებისთვის, ასევე ვითვალისწინებთ ბიზნესის სფეროში არსებულ მოთხოვნებსა და გამოწვევებს სამედიცინო კუთხით.

02 სამედიცინო დაზღვევის პროდუქტის ფორმირება

ჩვენ ვახდენთ სადაზღვევო პროდუქტის პირობების დამუშავებას / ტექნიკური დავალების მომზადებას ორგანიზაციის რისკების და საუკეთესო პრაქტიკის გათვალისწინებით

03 სადაზღვევო ტენდერის ორგანიზება და პროდუქტის შერჩევა

ჩვენ, თქვენთან შეთანხმებულ სატენდერო დოკუმენტს ვაგზავნით შესაბამის სადაზღვევო კომპანიებში, რომლებთანაც ეფექტური კომუნიკაციის შედეგად ვიღებთ ჩვენს მოთხოვნებთან მაქსიმალურად მიახლოებულ სადაზღვევო შეთავაზებებს.

მოწოდებული სადაზღვევო წინადადებების შეფასებას ვახდენთ დეტალური ანალიზის საშუალებით, რომელსაც გიგზავნით თქვენ გადაწყვეტილების მისაღებად.

04 ხელშეკრულების გადახედვა

დაზღვევის პირობების ორივე მხარესთან შეჯერების შემდეგ, თქვენი კომპანიის იურისტთან ერთად გავდივართ ხელშეკრულების იურიდიულ ნაწილს და ვათანხმებთ საჭირო ცვლილებებს შერჩეულ სადაზღვევო კომპანიასთან, რის შემდეგაც ფორმდება ორმხრივი კონტრაქტი.

05 სადაზღვევო პროცესების მონიტორინგი

ეს პროცესები მოიცავს: თქვენს და სადაზღვევო კომპანიის მხრიდან განსახორციელებელი პროცედურების დროულ შესრულებაზე კონტროლს, სადაზღვევო შემთხვევების სწრაფ და კომპეტენტურ მართვას, ბარალის დროულ და სრულფასოვან ანაზღაურებას, ანაზღაურების პროცედურების სიმარტივეს, რაც განაპრობებს თქვენს კომფორტს დაზღვევასთან დაკავშირებულ საკითხებსა და პროცესებში.

06 კმაყოფილების შეფასება

გარკვეული პერიოდულობით ჩვენ ვამოწმებთ თქვენი და თქვენი თანამშრომლების დაზღვევით კმაყოფილებას როგორც უშუალო კომუნიკაციით, ისე გამოკითხვის (პირდაპირი/ ელექტრონული) მეთოდითა და სადაზღვევო შემთხვევების გადაწყვეტის ხარისხის შესაბამისად. დაზღვევის ხარისხის შეფასება გვებმარება რომ დავინახოთ და გადავწყვიტოთ ის საკითხები და გამოწვევები რაც მნიშვნელოვანია თქვენი დასაქმებულებისა და ბიზნესისათვის.

მოგვწერეთ ან დაგვიკავშირდით:

O: (032) 2 56 05 15 | M: (+995) 551 57 50 90

E: Info@astrum.ge | W: Astrum.ge

ჩვენ კარგავთ, თქვენ არა!

Medical Insurance Management

Medical Insurance is the primary insurance product that motivates the work of employees and their health care for the organization.

ASTRUM Risk Management provides complete insurance management for the employees of the organization and their family members. It includes product development and providing employees with the optimal insurance product, as well as monitoring the quality of insurance during the insurance period.

Management Process

01. Studying the Medical Risks of the Company

We study the insurance experience and accumulated issues of the organization, which are important for the formation of the product, as well as considering the requirements and challenges in the field of business in terms of medicine.

02. Development of a medical insurance product

We process insurance product terms / technical assignments based on the organization's risks and best practices.

03. Receive and Evaluate of Insurance Offers

We send the bidding document that you have agreed, to the relevant insurance companies with whom we receive the best possible insurance offer as a result of our effective communication. We evaluate the insurance offers through a detailed analysis that sends you to make a decision.

04. Contract Revision

After agreeing to both sides of the insurance policy, we will go through the legal part of the contract with your company lawyer and agree to make the necessary changes with the selected insurance company. After that, a bilateral contract is formed.

05. Monitoring of Insurance Processes

These processes include overseeing the timely implementation of procedures for you and your insurance company, agility, and competence in managing insurance cases, awareness, timely and complete reimbursement of losses, simplicity of reimbursement procedures, that determine your comfort in insurance-related matters and processes.

06. Customer Satisfaction Analyses

We periodically check your and your employees' insurance satisfaction through direct communication, also by survey (direct/electronic) methods and by the quality of insurance case management. Assessing the quality of insurance helps us to identify and resolve the issues and challenges that are important for your employees and your business.

Feel free to contact us:

O: (032) 2 56 05 15 | M: (+995) 551 57 50 90

E: Info@astrum.ge | W: Astrum.ge

We advise, you decide